

1. Domanda

Con riferimento al requisito di partecipazione di cui al punto 7.3 del disciplinare lettera d) si richiede di confermare che i seguenti servizi analoghi risultano accettabili per il soddisfacimento di detto requisito:

- 1) Servizio di pulizia e sanificazione presso strutture ospedaliere comprese aree ad alto rischio e laboratori tipici delle strutture sanitarie;
- 2) Servizio di pulizia e sanificazione presso unità produttive del settore farmaceutico caratterizzate anche da laboratori e più in generale ambienti produttivi in cui è necessario mantenere elevatissimi standard di igiene in considerazione della specifica produzione di farmaci.

Risposta

Con riferimento ai chiarimenti di cui all'oggetto, Vi confermiamo che i servizi da Voi indicati rientrano tra quelli considerati "analoghi" ai sensi dell'appalto.

2. Domanda

Il numero di dipendenti che attualmente svolge il servizio di pulizia con la ditta uscente, il monte ore settimanale cad. e il loro livello di inquadramento.

Risposta

I dati da Voi richiesti sono contenuti nell'allegato 4C del disciplinare di gara.

3. Domanda

A pag. 10 del disciplinare di gara al punto 7.3 viene richiesto "un servizio analogo a quello richiesto per i laboratori". Tale periodo si riferisce ai soli servizi di pulizia di immobili?

Risposta

Per servizi analoghi intendiamo servizi, di pulizia e sanificazione, riguardanti laboratori simili a quelli di questa fondazione di ricerca e annessa vetreria strumentale all'attività di laboratorio. A titolo esemplificativo, come quella riguardante "servizi di pulizia e sanificazione di laboratori (ivi inclusa la vetreria) farmaceutici e/o di strutture sanitario ospedaliere.

4. Domanda

In merito al punto C.1.4 si chiede se la certificazione Ecolabel debba essere posseduta dai prodotti utilizzati o dall'azienda stessa.

Risposta

Con riferimento alla Vostra richiesta riguardante il punto C.1.4 dell'allegato 5, precisiamo che la certificazione Ecolabel è riferita all'azienda stessa.

5. Domanda

Premesso che nell' "allegato 1A Disciplinare" a pag. 14 paragrafo 10 GARANZIA PROVVISORIA riporta un importo del 2% del prezzo base dell'appalto pari a 25.586,25. Calcolando l'importo a base d'asta pari a 1.269.900,00 come da tabella espressa nel Disciplinare e sommandola agli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari a 9.000,00 risulta che l'importo a base di gara complessivo è pari a 1.278.900,00 che al 2% (importo da cui basare la polizza) è pari a 25.578,00.

Si chiede se l'importo riportato nel paragrafo Polizza Provvisoria sia un refuso, o se non lo sia da quale importo a base di gara si è partiti per calcolare l'importo da garantire.

[Risposta](#)

Con riferimento alla Vostra richiesta, Vi confermiamo che il valore corretto è quello determinato da codesta azienda. Pertanto, Vi confermiamo che vi è un errore materiale nella trascrizione dei dati sul disciplinare di gara. Inoltre, Vi anticipiamo che il refuso sarà oggetto di comunicazione sul nostro sito istituzionale.

#### 6. Domanda

Si chiede inoltre riguardo a quanto indicato dal Disciplinare a pag. 27 paragrafo Offerta Tecnica , cosa si intende "con i contenuti dovranno essere illustrati per numero massimo, complessive, di 10 pagine" , 10 facciate o 20 facciate.

[Risposta](#)

Per quanto riguarda il quesito da Voi posto, " i contenuti dovranno essere illustrati per numero massimo complessive, di 10 pagine", per 10 pagine si intendono 10 facciate.

#### 7. Domanda

Per quanto riguarda la cauzione provvisoria, in caso di documento informatico, chiediamo conferma che lo stesso vada firmato solo dal fideiussore e non anche dal concorrente.

[Risposta](#)

[Il documento informativo deve essere firmato da entrambi](#)

#### 8. Domanda

I documenti (amministrativi, tecnici ed economici) vanno presentati esclusivamente su supporto informatico (chiavetta usb, cd-rom, ecc.) non dovendo presentare alcuna documentazione in formato cartaceo

[Risposta](#)

[La documentazione dovrà essere trasmessa esclusivamente su supporto informatico.](#)

#### 9. Domanda

Chiediamo conferma che TUTTA la documentazione vada firmata digitalmente, senza necessità di dover apporre anche firma olografa (che è pertanto facoltativa e non obbligatoria)

Risposta

La documentazione va firmata digitalmente

10. Domanda

Nel caso di presentazione ad un solo lotto, la dicitura esterna da riportare sul plico dovrà riportare le indicazioni relative al solo lotto di partecipazione. E' corretta la nostra interpretazione?

Risposta

La Vostra interpretazione è corretta.

11. Domanda

Numero dipendenti totali presenti su LOTTO N.1 – SEDE DI PARMA – per il servizio di pulizie in oggetto di gara.

Risposta

Per il numero delle persone presenti su LOTTO N- 1 – Sede di Parma, si rimanda all'allegato 4C.

12. Domanda

L'attuale Ispettore della Qualità è tra i dipendenti della ditta appaltatrice o è una figura esterna inviata dal Ministero?

Risposta

Attualmente non è presente in SSICA e lo stiamo richiedendo per la prima volta. Non è comunque una figura esterna ministeriale.

13. Domanda

Quanti sono gli addetti alla Vetreria per il turno mattutino ed il turno pomeridiano?

Risposta

Per il numero degli addetti vetreria si rimanda all'allegato 4C.

14. Domanda

Quante ore giornaliere svolge un addetto (suddivise per tipologia di servizio)?

Risposta

Per il numero delle ore giornaliere si rimanda all'allegato 4C.

15. Domanda

E' già presente sul cantiere un preposto in possesso di tutti gli attestati necessari?

Risposta

E' presente sul cantiere un preposto in possesso dei requisiti necessari.

16. Domanda

Inquadramento specifico di ogni operatore.

Risposta

L'inquadramento di ogni operatore è specificato nell'allegato 4C

17. Domanda

Inquadramento INAIL di ogni operatore

Risposta

Attualmente viene applicato l'inquadramento indicato nelle tabelle per le imprese che applicano il CCNL Servizi di Pulizia/Multiservizi

18. Domanda

Quante ore giornaliere svolge un addetto (suddivise per macchinario)?

Risposta

Attualmente non abbiamo verificato il numero di ore svolte per l'eventuale utilizzo dei macchinari di lavoro.

19. Domanda

Come viene svolto attualmente il coordinamento del servizio?

Risposta

Il coordinamento del servizio viene svolto da una figura presente in sede.

20. Domanda

Dove è possibile reperire il DGUE?

Risposta

Il link per poter reperire il documento in formato elettronico è il seguente: <http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>

21. Domanda

In riferimento alla documentazione integrativa alla gara in oggetto da voi pubblicata sul sito in data odierna "ALLEGATO 4C", riscontriamo un monte ore annuo pari a 18.150, monte ore diverso da quello indicato in "ALLEGATO 4D" parte del capitolato pari a 15.150.

Essendo il monte ore nell'allegato 4C corrispondente all'eventuale aumento a premio previsto nell'offerta tecnica al punto 1 a1, siamo a chiedervi se debba essere considerato come monte ore minimo quello dell'allegato 4D o 4C, dovendo peraltro assumere in base all'art. 4 CCNL tutto il personale della ditta uscente alle medesime condizioni contrattuali, risulta fondamentale capire quale sia il monte ore attualmente svolto dal gruppo di lavoro.

Risposta

Il monte ore indicato nell'allegato 4D di ore n. 15.150 si riferisce ai soli "servizi di pulizia e sanificazione di laboratorio, assistenza alla preparazione e movimentazione di campioni e alle prove di laboratorio" a cui va aggiunto il monte ore per il servizio di pulizia e sanificazione ambientale pomeridiana (non indicato nel capitolato) di ore n. 3000, per un totale di ore n. 18.150, come indicato nell'allegato 4C.