

MODELLO DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Illustrare la proposta di organizzazione e il piano di lavoro che si intende attuare per l'esecuzione del servizio fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1.1 Con riferimento al criterio "qualità della struttura organizzativa del personale"

a. descrivere la struttura organizzativa del personale e il gruppo di lavoro preposti all'erogazione del servizio:

a1: adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro valutata con il **criterio tabellare** in base al n.° di ore offerte: max 10 punti

- | | |
|---|----------|
| • n° ore 15001 (per quattro anni) | 5 punti |
| • n° ore da 15002 a 15005 (per quattro anni) | 6 punti |
| • n° ore da 15006 a n° 15010 (per quattro anni) | 7 punti |
| • n° ore da 15011 a n° 15021 (per quattro anni) | 8 punti |
| • n° ore > 15021 (per quattro anni) | 10 punti |

a2: adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro valutata con il **criterio tabellare** in base al n.° di addetti:

a2.1: n° addetti al servizio vetreria mattino: max 3 punti

- | | |
|--------------------|---------|
| • n° 5 addetti | 2 punti |
| • n° addetti > a 5 | 3 punti |

a2.2: n° addetti al servizio pomeridiano: max 2 punti

- | | |
|-----------------|---------|
| • n° 3 addetti | 1 punto |
| • n° >3 addetti | 2 punti |

1.2. indicare la presenza di un coordinatore specificandone la formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali; la disponibilità dell'addetto è valutata con il **criterio tabellare**: max 4 punti

- | | |
|--|---------|
| • disponibilità di un addetto con formazione specifica | 2 punti |
| • disponibilità di un addetto con formazione specifica più sostituto | 4 punti |

1.3. indicare le modalità di svolgimento dell'attività di coordinamento, es. procedura, orari di presenza e/o altro; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 5 punti

- | | | |
|----------------|------------|---------|
| • non adeguato | coeff. 0 | 0 punti |
| • sufficiente | coeff. 0.5 | 3 punti |
| • buono | coeff. 0,8 | 4 punti |
| • ottimo | coeff. 1 | 5 punti |

1.4. indicare l'eventuale presenza di un ispettore della qualità specificandone la formazione professionale; tale elemento verrà valutato con il **criterio tabellare**: max 2 punti

- | | |
|------------|---------|
| • assenza | 0 punti |
| • presenza | 2 punti |

1.5. descrivere il programma formativo dedicato al personale, anche in relazione alle disposizioni del d. lgs 81/2008 e del d.m. 24.5.2012 (CAM). Sarà valutata la qualità della formazione, a titolo esemplificativo: formazione base ai sensi di legge, formazione integrativa, formazione specialistica su strumentazione (es. lavaggio strumenti),

formazione sulla gestione rifiuti e disponibilità ad integrare la formazione acquisita, ecc.; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 7 punti

- | | | |
|----------------|------------|---------|
| • non adeguato | coeff. 0 | 0 punti |
| • sufficiente | coeff. 0.4 | 3 punti |
| • buono | coeff. 0.7 | 5 punti |
| • ottimo | coeff. 1 | 7 punti |
- 1.6. indicare il numero di ore dedicate alla formazione del personale; tale elemento verrà valutato con il **criterio quantitativo** assegnando un massimo di 2 punti

TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE PUNTO A1: 35 PUNTI

2. Con riferimento al criterio “qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate”:

2.1. illustrare, nel dettaglio, il piano di lavoro proposto e la struttura logistica in termini di organizzazione del lavoro e delle modalità di erogazione delle prestazioni; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 1 punto

- | | | |
|----------------|------------|-----------|
| • non adeguato | coeff. 0 | 0 punti |
| • sufficiente | coeff. 0,4 | 0.4 punti |
| • discreto | coeff. 0,6 | 0.6 punti |
| • buono | coeff. 0,8 | 0.8 punti |
| • ottimo | coeff. 1 | 1 punto |

2.2. descrivere le metodologie e i sistemi proposti per l'esecuzione del servizio; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 1 punto

- | | | |
|----------------|------------|-----------|
| • non adeguato | coeff. 0 | 0 punti |
| • sufficiente | coeff. 0,4 | 0.4 punti |
| • discreto | coeff. 0,6 | 0.6 punti |
| • buono | coeff. 0,8 | 0.8 punti |
| • ottimo | coeff. 1 | 1 punto |

2.3. indicare il numero di ore per addetto, in relazione al piano di lavoro e ai macchinari utilizzati; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 1 punto

- | | | |
|----------------|------------|-----------|
| • non adeguato | coeff. 0 | 0 punti |
| • sufficiente | coeff. 0,4 | 0.4 punti |
| • discreto | coeff. 0,6 | 0.6 punti |
| • buono | coeff. 0,8 | 0.8 punti |
| • ottimo | coeff. 1 | 1 punto |

2.4. indicare l'eventuale disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi; tale elemento verrà valutato con il **criterio tabellare**: max 1 punto

- | | |
|-------------------|---------|
| • indisponibilità | 0 punti |
| • disponibilità | 1 punti |

2.5. indicare l'eventuale disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative; tale elemento verrà valutato con il **criterio tabellare**: max 1 punto

- | | |
|-------------------|---------|
| • indisponibilità | 0 punti |
| • disponibilità | 1 punti |

TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE PUNTO A2: 5 PUNTI

3. Con riferimento al criterio “qualità dei servizi migliorativi”:

3.1. illustrare l'eventuale sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 3 punti

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0.3	1 punto
• buono	coeff. 0.7	2 punti
• ottimo	coeff. 1	3 punti

3.2. indicare le modalità e i tempi proposti per garantire la sostituzione degli addetti assenti; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 5 punti

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0.4	2 punti
• buono	coeff. 0.7	3.5 punti
• ottimo	coeff. 1	5 punti

3.3. indicare i sistemi di segnalazione e i tempi di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 4 punti

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0.3	1 punto
• buono	coeff. 0.7	2.5 punti
• ottimo	coeff. 1	4 punti

TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE PUNTO A3: 12 PUNTI

B. SISTEMI DI AUTOVERIFICA

Illustrare metodologie e sistemi di verifica che intende attuare fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1. Con riferimento al criterio “efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio (controllo di risultato)”:

1.1. indicare le figure professionali dedicate al controllo e la relativa formazione professionale; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 1 punto

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0,4	0.4 punti
• discreto	coeff. 0,6	0.6 punti
• buono	coeff. 0,8	0.8 punti
• ottimo	coeff. 1	1 punto

1.2. descrivere il sistema di controllo proposto per effettuare le verifiche degli standard di qualità del servizio e la relativa rendicontazione; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale**: max 3 punti

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0.3	1 punto
• buono	coeff. 0.7	2 punti
• ottimo	coeff. 1	3 punti

1.3. indicare quante ispezioni a campione/controlli si propone di effettuare; tale elemento verrà valutato con il **criterio tabellare**: max 3 punti

• Ispezioni a campione superiore al mese	1 punto
• Ispezioni superiori al mese	1,5 punti
• Ispezioni mensili	2 punti
• Ispezioni continuative settimanali/quindicinali	3 punti

TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE PUNTO B: 7 PUNTI

C. PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012

Illustrare, nel piano gestionale, le misure di gestione ambientale che ci si impegna ad adottare durante l'esecuzione del servizio, descrivendo in particolare, gli elementi di seguito indicati.

Con riferimento al criterio "efficacia del piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre l'impatto ambientale":

1.1 illustrare le procedure proposte per garantire la riduzione del consumo di sostanze chimiche, specificando:

c1: l'eventuale ricorso a prodotti riutilizzabili in tessuto microfibra; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale:** max 1 punto

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0,4	0.4 punti
• discreto	coeff. 0,6	0.6 punti
• buono	coeff. 0,8	0.8 punti
• ottimo	coeff. 1	1 punto

c2: i sistemi di dosaggio utilizzati (manuali, automatici etc.) e l'eventuale formazione specifica al personale in merito alla diluizione dei prodotti; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale:** max 1 punto

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0,4	0.4 punti
• discreto	coeff. 0,6	0.6 punti
• buono	coeff. 0,8	0.8 punti
• ottimo	coeff. 1	1 punto

c3: la qualità della fornitura di prodotti ausiliari (carta tessuto forniti: carta igienica, rotoli per asciugamani, ...), che rispettino i criteri ambientali; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale:** max 3 punti

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0.3	1 punto
• buono	coeff. 0.7	2 punti
• ottimo	coeff. 1	3 punti

1.2 illustrare le soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua ed energia; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale:** max 1 punto

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0,4	0.4 punti
• discreto	coeff. 0,6	0.6 punti
• buono	coeff. 0,8	0.8 punti
• ottimo	coeff. 1	1 punto

1.3 illustrare il sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti; tale elemento verrà valutato con il **criterio discrezionale:** max 3 punti

• non adeguato	coeff. 0	0 punti
• sufficiente	coeff. 0.3	1 punto
• buono	coeff. 0.7	2 punti
• ottimo	coeff. 1	3 punti

1.4 indicare il possesso della certificazione ECOLABEL, tale elemento verrà valutato con il **criterio tabellare**: max 2 punto

- azienda non certificata 0 punti
- azienda certificata 2 punti

TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE PUNTO C: 11 PUNTI

**TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE ALL'OFFERTA
TECNICA 70 PUNTI**