

SPETT.LE
STAZIONE SPER.IND.
CONS.ALIM.
VIA FAUSTINO TANARA 31/A
43100 PARMA

SPETT.LE
STAZIONE SPER.IND. CONS. ALIM
VIA FAUSTINO TANARA 31/A
43100 PARMA

I suoi dati saranno trattati secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003, per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa che può consultare sul nostro sito internet, all'indirizzo www.kone.it

Napoli, 27 Aprile 2016

Gentile Cliente

grazie per averci rinnovato la Sua fiducia scegliendo il servizio KONE come soluzione mirata e innovativa per la manutenzione dell'impianto elevatore n. 10178671 installato in Via Nazionale 121/123 Angri (SA).

Con riferimento alla Sua proposta del 15/02/16, Le confermiamo la nostra accettazione della stessa con effetto dal 01/01/2016. Le restituiamo copia della sua proposta da noi sottoscritta unitamente alla presente. Il nuovo contratto sostituisce il precedente, che deve pertanto intendersi consensualmente risolto con effetto dalla data sopra indicata.

Per ogni altra informazione non esiti a contattare i nostri interlocutori a Lei dedicati, utilizzando sempre i Suoi codici contrattuali.

Responsabile Vendite di Zona	ANTONIO NEGRI	Tel. 081/2478114 CELL. 348/8298021
Supervisore Tecnico di zona	CIRO CIBELLI	Tel. 081/2478126 Cell. 348/2550537
Sales Specialist	STEFANIA PRIMAVERA	Tel. 081.2478112

Codice Cliente 10174102

Numero Contratto 41150193

Lavoriamo al Suo fianco per continuare a migliorare il nostro Servizio e la ringraziamo per aver scelto KONE.

Cordiali saluti

Claudio Palumbo
Direttore Area Tré Mar - Kone S.p.A.

Pronto Intervento	Servizio Clienti	Recapiti Filiale
Per richieste di intervento 24 ore su 24, 7 giorni su 7.	Per informazioni e chiarimenti solo da linea telefonica fissa e in orario di lavoro.	KONE S.p.A. Filiale di Napoli Via E. Glanturco 23/b - 31/c 80146 Napoli Tel. 081.2478111 Fax 081.2478109 e-mail: info.napoli@kone.com



KIT Kone Care Plus Elevator

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a KONE S.p.A. - Via Figino 41 - 20016 Pero (MI) (nel prosieguo "KONE"), di affidarle la manutenzione di ascensori e montacarichi, secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta (la "Proposta") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale della Proposta, che una volta accettata da KONE costituirà il Contratto tra le parti (il "Contratto"). La presente Proposta, pur essendo stata redatta su un modello predisposto da KONE, diverrà vincolante per quest'ultima solo dopo l'approvazione di KONE stessa. Le Condizioni Generali di Fornitura del Servizio sono state predisposte da KONE in conformità al D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo".

Indirizzo
Cliente: STAZIONE SPER.IND.CON.S.ALIM.
VIA FAUSTINO TANARA 31/A
43100 PARMA

Indirizzo
Corrispondenza: STAZIONE SPER.IND.CON.S.ALIM.
VIA FAUSTINO TANARA 31/A
43100 PARMA

Referente
STINGO
81513376

Referente

Responsabile Vendite di Zona
Stefania Primavera
Via Emanuele Gianlurco 23b / 31b
Napoli 80126
stefania.primavera@kone.com
Tel: +39 0812478112; Fax: 0812478109

1. Tutte le prestazioni di Manutenzione, e Pronto Intervento saranno eseguite da tecnici specializzati, muniti di certificato di abilitazione rilasciato dal Prefetto.

Dettaglio Impianti

Di seguito il dettaglio degli impianti relativi al presente contratto

Tipo di contratto
Tipologia impianti

KIT Kone Care Plus Elevator
Elevatore

Posizione	N° Impianto	Indirizzo	Portata KG	Fermate	Canone annuo
1	10178671	NAZIONALE 121/123 VIA ANGRI	900	2	€ 420,00

2 Prestazioni incluse nel servizio

2.1 MBM - Manutenzione modulare KONE

Kone possiede metodi di manutenzione preventiva avanzati, innovativi ed esclusivi che garantiscono la sicurezza di utenti e operatori, la prevenzione dei guasti, il mantenimento delle prestazioni nel tempo e la massima durata dei singoli componenti. MBM programma le operazioni di controllo e manutenzione preventiva e la loro frequenza per ogni impianto, sulla base di caratteristiche tecniche, destinazione d'uso, ambiente, contesto e intensità di utilizzo. MBM assicura il controllo dell'esecuzione delle visite di manutenzione, evidenziando le non conformità e registrandole in un sistema informatico.

MBM garantisce il rispetto della normativa di legge vigente alla sottoscrizione del Contratto e in particolare:

- La verifica degli organi di sicurezza dell'impianto e l'annotazione dei risultati sul libretto, di cui all'art. 16 del D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162.
- La pianificazione e la gestione delle scadenze delle visite periodiche da parte degli Organismi di Certificazione Notificati incaricati dal Cliente (D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162, art. 13).

2.2 Riparazione e Ricambi

Sono a carico e garantiti da KONE i ricambi sottoelencati e le relative attività di installazione e riparazione durante il normale orario di lavoro.

- Locale Macchinario: contatti ausiliari, bobine per teleruttori, teleinvertitori e relè; condensatori, contatti per teleruttori, teleinvertitori e relè; diodi, raddrizzatori, fusibili, guarnizioni per ceppi freno, componenti valvole idrauliche, componenti schede elettroniche, rabbocco olio dell'organo e della centralina.
- Vano: guarnizioni per pattini cabina e contrappeso, accorciamento delle funi di trazione e del limitatore di velocità.
- Porte, Cabina e Segnalazioni: bottoni per pulsantiere di azionamento, contatti fissi e mobili per porte di piano e di cabina, gemme per fastiere o segnalatori, lampadine di segnalazione, molle per cerniere, pattini e rulli di scorrimento per porte di piano e di cabina, leve per serrature e deviatori, funicelle di accoppiamento e aurichiusura.

La disponibilità dei ricambi è soggetta all'anzianità dell'impianto e alla loro reperibilità sul mercato.

2.3 Pronto Intervento

Nel presente Contratto è compreso l'utilizzo del "Centro Servizi KONE", contattabile al Numero Verde 800-242477 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7) per le richieste di Pronto Intervento. Per ragioni di sicurezza, le chiamate in arrivo al Centro Servizi KONE sono registrate e conservate il tempo strettamente necessario a ricostruire le conversazioni intercorse, qualora ciò si renda necessario (es. cattiva qualità della comunicazione, impossibilità di persone intrappolate in cabina di richiamare, ecc.).

Dal momento della ricezione della chiamata, KONE si impegna ad inviare i propri tecnici specializzati entro:

- 1 ora in caso di passeggeri bloccati in cabina (24 ore su 24, 7 giorni su 7).
- entro le prime 6 ore lavorative successive nel normale orario di lavoro (vedi punto 12) in caso di impianto fermo senza persone a bordo.

Sono compresi nel Servizio gli interventi di sola mano d'opera su chiamate pervenute nel normale orario di lavoro (8.00-17.00) così come indicato al successivo punto 12.

Gli interventi espressamente richiesti ed effettuati al di fuori del normale orario di lavoro KONE e/o l'esecuzione di riparazioni che necessitano di parti di ricambio non comprese al punto 2.2, sono a carico del Cliente.

2.4 Sicurezza, assistenza e comunicazione

Addestramento

KONE, a richiesta, istruirà un rappresentante nominato dal Cliente in conformità al D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162 sul corretto uso dell'ascensore e sulla procedura da eseguire in caso di emergenza.

Sicurezza e funzionalità

I costi relativi alla sicurezza sul lavoro del presente Contratto, con particolare riferimento a quelli connessi all'esecuzione del Contratto stesso, sono pari al 2,5% del canone di manutenzione.

KONE garantisce la disponibilità ad eseguire ogni riparazione, sostituzione e fornitura. KONE comunicherà al Cliente le riparazioni e nuove forniture che dovessero rendersi necessarie per il corretto funzionamento dell'impianto e per la sua conformità alle norme di sicurezza e di prevenzione degli infortuni. Proporrà inoltre interventi per il miglioramento di prestazioni, comfort, risparmio energetico ed estetica dell'impianto. Per i lavori non inclusi nelle Prestazioni del Contratto, e quindi a carico del Cliente, KONE sottoporrà preventivo di spesa per iscritto.

Assistenza Tecnica - Normativa

KONE comunicherà al Cliente le principali novità normative, applicabili agli ascensori e montacarichi, che saranno pubblicate dopo la data di sottoscrizione del presente Contratto.

Comunicazione

Il tecnico KONE informerà/relaziona il Cliente o un suo rappresentante nell'edificio ogni volta che interverrà sull'impianto. Per guasti non ripristinabili con il Pronto Intervento KONE comunicherà la data prevista di rimessa in esercizio.

Assistenza commerciale

Il Servizio Clienti KONE è disponibile per comunicazioni commerciali e amministrative nel normale orario di lavoro al numero 199-101111 da tutta Italia da linea telefonica fissa (il costo di tale chiamata è comunicato preventivamente all'apertura della conversazione) e all'indirizzo www.kone.it. All'interno del presente contratto sono inoltre presenti i riferimenti del Responsabile Vendite di Zona.

2.5 Assicurazione responsabilità civile di KONE e del Cliente

A garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi per danni direttamente imputabili all'esecuzione della manutenzione, KONE è assicurata presso una primaria Compagnia di Assicurazione con massimale unico di Euro 13.000.000 (tredicimilioni/00).

Detta assicurazione si estende anche al Cliente a garanzia dei rischi per la responsabilità civile verso terzi imputabili allo stesso in qualità di proprietario o gestore degli impianti. Il Cliente, in caso di sinistro, dovrà comunicare l'evento dannoso a KONE entro il termine prestabilito di ore 36 (trentasei) dal momento del suo verificarsi, a mezzo lettera raccomandata A.R. Il Cliente è tenuto a corredare la denuncia con la documentazione, anche di carattere medico, non appena disponibile. L'assicurazione responsabilità civile verso terzi di KONE non risarcisce i danni derivanti dagli eventi e dalle causali previste al successivo punto 7.

3 Prestazioni opzionali

3.1 Pronto Intervento in Reperibilità

Il servizio di Reperibilità, attivo fuori dal normale orario di lavoro, il sabato e nei giorni festivi, garantisce la disponibilità di tecnici KONE ad intervenire su specifica richiesta del Cliente per liberare le persone intrappolate e le eventuali richieste di emergenza. Gli interventi effettuati durante la Reperibilità sono a carico del Cliente.

3.2 Servizio KRMS™ (KONE Remote Monitoring Services™) o Comunicazione bidirezionale

Il servizio collega telefonicamente la cabina dell'ascensore con il Servizio Assistenza Clienti KONE 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno per consentire la comunicazione con le persone intrappolate in cabina e l'attivazione del Pronto Intervento KONE. L'efficienza del dispositivo è monitorata, in conformità alla norma UNI EN 81-28, dal Servizio Assistenza Clienti KONE. La linea telefonica PSTN o GSM e gli oneri per il suo mantenimento in esercizio, nonché i costi relativi al traffico telefonico sono a carico del Cliente. Rimane responsabilità del Cliente mettere fuori servizio l'ascensore, in conformità al punto 4.3.2.6 della norma UNI EN 13015, qualora, per qualsiasi motivo, il dispositivo di comunicazione non sia funzionante e di comunicare al Servizio Assistenza Clienti KONE eventuali variazioni del tipo o della numerazione della linea telefonica.

3.3 SIM Card (traffico voce e dati)

In alternativa alla linea telefonica fissa installata per il sistema di comunicazione bidirezionale, KONE fornirà n°1 SIM Card, al fine di garantire il collegamento telefonico fra la cabina e il Centro Servizi KONE.

Per usufruire di questo servizio è indispensabile che l'impianto sia dotato di Dispositivo di Comunicazione Bidirezionale GSM e che vi sia adeguata intensità di campo. L'attivazione del servizio SIM Card presuppone l'abbonamento al servizio di cui al punto 3.2. La SIM Card è concessa in uso per tutta la durata del presente Contratto.

3.4 Riparazioni in Reperibilità

Questa opzione, disponibile solo per i Clienti che abbiano sottoscritto l'abbonamento al servizio di Reperibilità, garantisce, oltre al Pronto Intervento, la riparazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 compresi i giorni festivi qualora la durata dell'intervento non ecceda le 2 ore. Sono a carico del Cliente le eventuali parti di ricambio non espressamente previste nel Programma Ricambi (punto 2.2) e la relativa manodopera per la loro installazione.

3.5 Assistenza Organismi di Certificazione Notificati

KONE garantisce l'assistenza di un tecnico manutentore alle visite periodiche eseguite da parte degli Organismi accreditati al controllo.

La scelta e l'incarico dell'ente verificatore è responsabilità del proprietario degli impianti o di chi ne fa le veci (D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162, art. 13).

4 Esclusioni

Con l'obiettivo della massima trasparenza sono elencate di seguito le parti e le prestazioni non comprese nel presente contratto.

- Cabina e Piani: vetri, specchi, pareti, tetto, pavimento, corpi illuminanti e tubi fluorescenti; telai, imbottiti, pannelli, soglie e sospensioni delle porte di piano, operatore.
- Vano: recinzioni, pareti, guide ed illuminazioni del vano corsa.
- Locale macchinario: motore; organo; quadro di manovra; schede elettroniche; variatore di frequenza; centralina; gruppo valvole; pompa; sostituzione olio macchine e centraline; illuminazione locale macchinario e locale rinvii; dispositivi elettronici ed elettromeccanici per la manovra d'emergenza in caso di mancanza di energia elettrica.
- Varie: batterie di alimentazione; impianti di allarme e citofonici in locali differenti dal locale macchinario; opere murarie ed accessorie in genere; eventuali forniture richieste da Organismi di Certificazione Notificati preposti alle visite periodiche; linee di messa a terra; tubazioni flessibili di mandata, cilindro impianti idraulici.

5 Condizioni Generali	
Decorrenza	01/01/2016
Durata	1 Anno
Fatturazione	Semestrale Anticipato
Modalità di pagamento	Rim. dir./Bonifico 30 gg d.f.
Metodo di pagamento	Bonifico Bancario
Canone annuale IVA esclusa	€ 420,00
IVA	22%

Se la modalità di pagamento prescelta dal cliente è a mezzo SEPA Direct Debit l'importo annuale complessivo di cui sopra è scontato del 10%, con la conseguenza che, qualora l'addebito diretto in conto corrente non dovesse essere rispettato dal Cliente, cesserà di essere applicato tale sconto.

L'invio tramite posta della fattura cartacea comporterà l'ulteriore aggiunta di € 5,00 per fattura.

Indirizzo email per la spedizione della fattura GIUSEPPINA.FERRI@KONE.IT

Organismo di Certificazione Notificato incaricato dal Cliente per le verifiche periodiche biennali ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n° 162

Ragione Sociale, Indirizzo, Telefono _____

Data ultima visita ___/___/___

N° di Notifica _____

Servizi compresi nel presente contratto

- KONE MBM™
- Centro Servizi Assistenza KONE
- Pronto intervento in reperibilità
- Pronto intervento
- Chiamate
- Riparazioni in reperibilità
- Assistenza Organismi di Certificazione Notificati

- Servizio KRMS™ o Comunicazione Bidirezionale*
- Pronto intervento per passeggero bloccato
- Servizio Customer notification
- Bacheca

Condizioni Generali di fornitura del Servizio

6 Prestazioni del Cliente

- a) Il Cliente dovrà informare la società di ogni circostanza a lui nota che determini l'impossibilità di tenere in esercizio l'impianto e che comporti, pertanto, la necessità di sospendere i servizi di manutenzione ai sensi e per gli effetti del successivo punto 13.
- b) Ai sensi delle norme vigenti, il Cliente è il responsabile esclusivo della custodia e reperibilità del manuale d'uso e manutenzione e di ogni altra documentazione di carattere tecnico relativa all'impianto, nonché del libretto sul quale sono apposte le annotazioni di legge a seguito delle verifiche periodiche e straordinarie. Qualora si verificassero perdite e manomissioni integrali o parziali degli stessi, farà fede, ai fini del riscontro dell'effettuazione delle verifiche, la documentazione interna cartacea e/o informatica di KONE.
- c) Ai sensi dell'art. 13 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162, il Cliente è tenuto a sottoporre l'impianto a verifica periodica biennale, da parte degli Organismi di Certificazione Notificati incaricati dallo stesso, a cui KONE presterà l'assistenza di un suo tecnico. I relativi oneri, se non diversamente previsto, sono a carico del Cliente.
- d) Il Cliente prende atto ed accetta la facoltà di KONE di procedere all'arresto dell'impianto quando quest'ultima ne verifichi la necessità per la salvaguardia della sicurezza degli utenti e del proprio personale (art. 15 comma 7 D.P.R. del 30 aprile 1999 n°162).
- e) Il Cliente deve sempre consentire l'accesso agli impianti al personale KONE o a quello dalla stessa incaricato, anche ai sensi dell'art. 1656 c.c., senza necessità di alcuna preventiva specifica autorizzazione.
- f) Sono a carico del Cliente tutte le prestazioni non espressamente assunte da KONE con il presente Contratto.
- g) Qualora il Cliente affidasse a terzi interventi di ammodernamento e/o riparazione e/o sostituzione dell'impianto, è tenuto a comunicare tempestivamente per iscritto a KONE i dettagli tecnici dell'intervento previsto e la relativa tempistica. KONE ha il diritto di verificare se tali interventi siano stati progettati ed effettuati a regola d'arte e non creino situazioni di pregiudizio per la sicurezza e/o affidabilità dell'impianto, e si riserva, in ogni caso, di recedere dal Contratto di manutenzione dell'impianto.
- h) Sono a carico del Cliente tutti gli oneri fiscali presenti e futuri connessi a qualunque titolo al Contratto, ivi comprese le loro eventuali maggiorazioni (quali ad esempio bolli, IVA, registrazione del Contratto, ecc.).

7 Forza Maggiore

La responsabilità di KONE è esclusa per eventi al di fuori del controllo di KONE stessa, quali, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, calamità, provvedimenti di pubbliche autorità, fatti di terzi, infiltrazioni di acqua, anomalie della corrente elettrica erogata, anomalie/interruzioni del servizio telefonico, scioperi, anche aziendali, pandemie ed epidemie, ecc.

8 Condizioni di pagamento

Tutti i pagamenti dovranno essere eseguiti dal Cliente al domicilio di KONE esclusivamente secondo le modalità ed i termini previsti nel presente Contratto. In caso di ritardato pagamento alle scadenze pattuite, sugli importi non versati, senza necessità di alcuna preventiva messa in mora, decorreranno a carico del Cliente gli interessi di mora in misura pari al EURIBOR a sei mesi vigente dal momento della scadenza all'effettivo saldo, maggiorato di 2 punti. Nell'ipotesi in cui il Cliente si renda inadempiente al puntuale integrale pagamento dei corrispettivi previsti nel Contratto per oltre 60 giorni, KONE avrà facoltà di sospendere tutti i servizi del Contratto, ivi compresa la garanzia assicurativa prevista nel precedente punto 2.5. Inoltre, qualora il ritardo nei pagamenti ecceda 180 giorni, KONE avrà la facoltà di risolvere il Contratto per fatto e colpa del Cliente a mezzo raccomandata A. R.; in tale caso il Cliente sarà tenuto, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati alla data della risoluzione ed agli interessi di mora sugli stessi, al pagamento della penale prevista al punto 11.

9 Revisione prezzo

9.1 Qualora il Cliente abbia accettato di procedere ai pagamenti a mezzo SEPA Direct Debit per tutta la durata del Contratto e dei successivi rinnovi, i canoni saranno adeguati, nel corso dell'anno, in aumento o in riduzione, sulla base delle variazioni dell'indice nazionale ISTAT (prezzi al consumo per l'intera collettività).

9.2 Qualora, invece, il Cliente proceda ai pagamenti con modalità diverse dal SEPA Direct Debit, per tutta la durata del Contratto e dei successivi rinnovi, i canoni saranno adeguati, nel corso dell'anno, in aumento o in riduzione, sulla base delle variazioni del costo dei materiali e del lavoro. KONE s'impegna a non effettuare aumenti nell'arco dell'anno solare superiori a 3 punti rispetto all'indice ISTAT (prezzi al consumo per l'intera collettività). Ogni aumento verrà comunicato per iscritto al Cliente, il quale avrà diritto di recedere dal presente Contratto, con lettera raccomandata A. R. da inviarsi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di KONE, qualora l'aumento, nell'arco di un anno solare, superi il valore sopra indicato.

10 Rinnovo del Contratto e disdetta

Per i Contratti di durata compresa tra 1 e 3 anni, il Contratto si rinnova tacitamente, salvo disdetta, per periodi successivi pari alla durata originaria del Contratto. Per i Contratti di durata superiore a 3 anni, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di 3 anni. È fatta salva la facoltà del Cliente di dare disdetta al Contratto, con un preavviso di 45 giorni prima della data di scadenza del Contratto nel caso il Cliente sia un consumatore e con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza in tutti gli altri casi. KONE ha anch'essa facoltà di disdetta del Contratto a partire dalla seconda scadenza dello stesso successiva alla sua sottoscrizione, con un preavviso di 60 giorni. La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

11 Risoluzione del Contratto per colpa del Cliente

11.1 In caso di risoluzione del presente Contratto per inadempimento del Cliente, KONE avrà diritto ad una penale pecuniaria pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del Contratto nel caso in cui i Contratti abbiano una durata residua fino a 36 mesi. Nel caso in cui il Contratto abbia una durata residua superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni fino alla 36a mensilità, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per le mensilità successive alla 36a e fino alla 60a. Nel caso in cui i Contratti abbiano una durata superiore a 60 mesi non sarà dovuta alcuna penale per le mensilità residue dalla 60a mensilità fino alla scadenza del Contratto.

11.2 In caso di recesso anticipato del Cliente, KONE avrà diritto ad un'indennità che sarà quantificata secondo le stesse modalità ed importi di cui alla clausola 11.1 che precede.

11.3 Costituiscono cause di risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento del Cliente:

- i) Mancato riscontro alla segnalazione della società KONE della necessità di lavori o interventi previsti per legge o necessari per la sicurezza degli impianti;
- ii) Affidamento a terzi di lavori o interventi oggetto del Contratto di manutenzione.

12 Orario di lavoro

Salvo diversa pattuizione scritta, tutte le prestazioni di cui al presente Contratto saranno eseguite in giornate feriali, durante il normale orario di lavoro (lunedì - venerdì 8:00 - 17:00).

13 Sospensione del servizio, fermi e malfunzionamenti

13.1 KONE potrà sospendere i servizi di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione per fatto non imputabile alla stessa (ordini Autorità di controllo o disposizioni normative e regolamentari). In tali casi il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal Cliente ove la sospensione dei servizi non superi 90 giorni, mentre il canone non dovrà essere corrisposto per tutta la durata ulteriore della sospensione, laddove la stessa si prolunga per oltre 90 giorni.

13.2 La sospensione del servizio comunque non potrà essere superiore a 180 giorni per consentire al Cliente di promuovere le iniziative indispensabili ai fini della messa a norma ed al ripristino della funzionalità dell'impianto con la facoltà di KONE, decorso detto termine, di dichiarare il Contratto risolto di diritto e il conseguente diritto di KONE di richiedere il pagamento della penale prevista al punto 11.

13.3 Diversamente da quanto sopra previsto, ove l'impianto non possa essere tenuto in funzione per un periodo superiore a giorni 30 e si renda necessario il fermo dello stesso per fatto riconducibile a KONE (ad esempio: approvvigionamento di ricambi), non sarà dovuto dal Cliente il canone di manutenzione per tutta la durata della sospensione.

13.4 Fatte salve le norme inderogabili di legge nonché, per i Clienti giuridicamente qualificabili "consumatori", la disciplina del Codice del Consumo e successive modifiche ed integrazioni, KONE non è responsabile dei danni causati dal fermo o dai malfunzionamenti degli impianti, salvo i casi di dolo o colpa grave.

14 Trattamento dei dati

KONE S.p.A. ("KONE") tratterà i dati personali forniti dal Cliente durante le trattative contrattuali o nel corso dell'esecuzione del contratto (a) ai fini dell'adempimento del contratto stesso (b) per adempiere ad obblighi di legge (c) per fornire, a mezzo telefono, posta, fax e e-mail, informazioni promozionali o pubblicitarie sulle attività o iniziative di KONE o di altre società appartenenti al gruppo e (d) per registrare e analizzare le abitudini e le preferenze di utilizzo o consumo del Cliente e verificarne il grado di soddisfazione. Il trattamento potrà consistere nella raccolta, elaborazione, registrazione, raffronto, comunicazione, archiviazione dei dati personali del Cliente, sia manualmente sia mediante strumenti informatici e/o automatizzati. I dati personali potranno

essere comunicati da KONE alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità sopra indicate: (i) altre società del gruppo Kone; (ii) terzi soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali alla fornitura di prodotti e/o all'erogazione di servizi con i quali KONE abbia stipulato accordi commerciali; (iii) a soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Istituti bancari etc.). I dati non verranno diffusi e potranno essere trasferiti all'estero ad altre società del gruppo KONE in conformità agli articoli 43 e 44 del D. Lgs n. 196/2003. Il conferimento dei dati del Cliente per la finalità di cui alla lett. b) ha natura obbligatoria mentre per le finalità di cui alle lettere a), c) e d) ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra per le finalità a), c) e d) potrà tuttavia comportare l'impossibilità per KONE di eseguire in tutto o in parte il contratto e comunque di utilizzare i dati per le suddette finalità. Per i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle lettere a) e b) non è necessario il consenso del Cliente ai sensi dell'art. 24, lett. a e b del D.Lgs. 196/2003. In qualità di interessato, il Cliente ha i diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. n. 196/2003, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati, di ottenerne l'aggiornamento o la rettificazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi. Titolare del trattamento è KONE S.p.A., con sede in Pero (MI), Via Figino 41. Occasionalmente e in specifici casi, KONE potrebbe trovarsi a trattare anche dati c.d. sensibili (art. 4 comma 1 lettera d del D. Lgs n. 196/2003) e, segnatamente, dati riguardanti la salute dei Clienti, quando ciò sia necessario al fine di applicare aliquote IVA agevolate o per dare corso a pratiche assicurative connesse ai servizi resi da KONE stessa. Un elenco completo dei responsabili è disponibile sul sito web www.kone.it.

15 Elezione di domicilio-modifiche e comunicazioni

Il Cliente elegge domicilio presso l'indirizzo dallo stesso liberamente indicato nel frontespizio del Contratto. In caso di cambiamento di proprietà dello stabile o della relativa amministrazione, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A. R. indirizzata alla sede legale di KONE. In difetto di tale comunicazione si intenderà pienamente valido ed efficace il domicilio eletto dal Cliente nel Contratto. La sede legale di KONE è attualmente in Via Figino 41 - 20016 Pero (MI). Ogni variazione della stessa sarà tempestivamente comunicata per iscritto al Cliente.

16 Foro competente

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo per i Clienti consumatori, ai quali è applicata la relativa disciplina, che prevede quale Foro esclusivo quello di residenza o del domicilio elettivo del consumatore stesso.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

Letta l'informativa di cui sopra

dò il consenso nego il consenso

al trattamento dei dati personali, nonché alla loro comunicazione e trasferimento all'estero per la finalità di cui alla lettera c) (marketing e pubblicità);

dò il consenso nego il consenso

al trattamento dei dati personali, nonché alla loro comunicazione e trasferimento all'estero per la finalità di cui alla lettera d).

dò il consenso nego il consenso

Eventualmente all'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore o all'invio di comunicazioni elettroniche mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo mms o sms o di altro tipo, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Timbro Cliente

Data 15/02/16 Firma Cliente

Staz. Sperimentale per l'Industria
delle Cons. Aliment. - PARMA
DIRETTORE

Timbro KONE

Data 27/04/16 Firma KONE

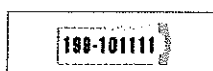
KONE S.p.A.
Il Direttore di Area
Claudio Palumbo

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il CLIENTE dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: punto 9.2 Prestazioni del cliente; punto 9.2 Revisione prezzo; punto 10 Rinnovo del Contratto e disdetta; punto 13.4 Sospensione del servizio, fermo restando i malfunzionamenti; punto 14 Trattamento dei Dati; punto 16 Foro competente per i Clienti non aventi la qualifica di "consumatori".

Data <u>15/02/16</u>	Firma Cliente	Staz. Sperimentale per l'Industria delle Cons. Aliment. - PARMA
Resparto KONE	Contratto N° <u>4111501913</u>	Codice Cliente <u>10174102</u>



In caso di emergenza 24 ore su 24
7 giorni su 7



Servizio Clienti solo da linea telefonica
fissa (servizi 0112)

KONE S.p.A.
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)

Società Certificata
UNI EN ISO 9001
Tel. 02 33923.1
Fax 02 3392354
www.kone.it

Capitale Sociale € 15.826.384
Reg. Milano 1594416
Reg. Impr. MI - C.F. 05665970155
P.IVA 12899760158